



Algemene voorwaarden BV Topselect

Inhoud

1. Algemene voorwaarden Topselect detacheringen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van een opdracht (en aanbiedingen daartoe) en de opdrachtbevestiging, die Topselect detacheringen met opdrachtgevers aangaat.

2. Algemene voorwaarden Topselect loopbaan en ontwikkeling

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, producten, dienstverlening en overeenkomsten van BV Topselect op het gebied van begeleiding van Loopbaan en Ontwikkeling. Ze zijn tevens van toepassing indien de opdrachtgever zelf consument is.

2024



1. Algemene voorwaarden Topselect detacheringen

Artikel 1. Werkingsfeer en begrippenkader

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere opdracht, die een opdrachtgever schriftelijk of digitaal is aangegaan met Topselect detacheringen.
2. Deze Algemene voorwaarden maken evenzeer deel uit van de aanbiedingen, die Topselect detacheringen aan potentiële opdrachtgevers doet in het kader van de totstandkoming van een opdracht.
3. Onder een opdracht wordt begrepen een detachings- en/of payrollopdracht.
4. Onder een medewerker wordt begrepen een gedetacheerde en/of gepayrolde werknemer van Topselect detacheringen.

Artikel 2. Geldigheid en inhoud van dienstverleningsovereenkomst

1. Een opdracht geldt pas als tot stand gekomen wanneer de opdrachtgever deze schriftelijk of digitaal is aangegaan en Topselect detacheringen hiermee akkoord is gegaan.

Artikel 3. Kosten en indexering

1. De door Topselect detacheringen in rekening te brengen kosten zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanmelding geldende prijsbepalende factoren en zijn jaarlijks geïndexeerd.
2. De door Topselect detacheringen aan de opdrachtgever in rekening te brengen kosten zijn opgebouwd uit de navolgende kostenposten:
 - a. loonkosten medewerker inclusief sociale werkgeverslasten, kosten pensioenverzekering, risicodekking, scholing (ex artikel 7:611a BW) en eventuele onkostenvergoedingen;
 - b. kosten dienstverlening.
3. De kosten genoemd onder artikel 3.2. sub a worden verhoogd met een bedrag dat voortvloeit uit de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst ('CAO') of rechtspraak waarop de medewerker aanspraak heeft.
4. De kosten genoemd onder artikel 3.2.sub b worden periodiek vastgesteld in overleg met de opdrachtgever.
5. Wettelijk verplichte verhogingen van loonkosten en/of daarvan afgeleide sociale werkgeverslasten alsmede van de kosten van een pensioenverzekering worden door Topselect detacheringen aan de opdrachtgever doorberekend.



6. Indien de arbeidsovereenkomst onder de reikwijdte van artikel 7:628a lid 1 BW valt, dan is opdrachtgever gehouden om minimaal 3 maal het tarief te betalen, per periode waarin de medewerker werkzaamheden verricht, zelfs indien er minder dan 3 uur arbeid is verricht (en zelfs indien en voor zover dat ertoe leidt dat er over sommige periodes sprake is van dubbele (loon)betalingen).

Artikel 4. Functie en arbeidstijd

1. De functie van de medewerker kan, alsmede de arbeidsvoorwaarden, -tijden en -uren kunnen, tijdens de arbeidsovereenkomst worden aangepast conform de wensen van de medewerker, indien de medewerker op de aanpassing in redelijkheid aanspraak kan maken en maakt, met een beroep op goed werkgeverschap of op (komende) wet- en regelgeving, de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst ('CAO') of rechtspraak.
2. Indien en voor zover Topselect detacheringen rechtstreeks of niet rechtstreeks schade lijdt doordat de bij de aanmelding verstrekte functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie of doordat de later (aangereikte en) aangepaste functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, alsook indien de bij de aanmelding bepaalde of later aangepaste werktijden, aantal arbeidsuren en rusttijden afwijken, is de opdrachtgever gehouden die schade, alsmede boetes ex artikel 18 lid 2 Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag, inclusief kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, volledig aan Topselect detacheringen te vergoeden.
3. Indien de medewerker (terecht) aanspraak maakt op een vaste arbeidsomvang op grond van artikel 7:610b BW, dan is Topselect detacheringen verplicht om de medewerker deze vaste arbeidsomvang aan te bieden. In een dergelijk geval zal het opdrachtgeverstarief worden berekend over de vaste arbeidsomvang en niet het feitelijk aantal gewerkte uren.
4. Indien een medewerker op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van opdrachtgever de overeengekomen arbeid niet zal kunnen verrichten, zal opdrachtgever ten minste vier dagen van tevoren zowel Topselect detacheringen als de medewerker hiervan in kennis stellen. Indien de medewerker werkzaam is op basis van een oproepovereenkomst in de zin van artikel 7:628a BW, dan is opdrachtgever het tarief verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de oorspronkelijke oproep, indien hij de oproep wijzigt of annuleert binnen vier dagen voorafgaand aan de oorspronkelijke aanvangsdatum van de werkzaamheden van de medewerker.
5. Indien de arbeidsovereenkomst van de medewerker kwalificeert als een oproepovereenkomst in de zin van artikel 7:628a BW, dan is Topselect detacheringen verplicht om de medewerker na 12 maanden een aanbod voor een



vaste arbeidsomvang inclusief loondoorbetalingsverplichting te doen, waarbij de vaste arbeidsomvang minimaal gelijk dient te zijn aan de gemiddelde arbeidsomvang in de voorafgaande 12 maanden. In het geval de vaste arbeidsomvang door de medewerker wordt geaccepteerd, dan zal het opdrachtgeverstarief worden berekend over de vaste arbeidsomvang en niet het feitelijk aantal gewerkte uren.

6. Indien wordt geconstateerd dat de in werkelijkheid door de medewerker uitgeoefende werkzaamheden in vergelijking met de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving in redelijkheid zouden moeten leiden tot een hoger loon voor de medewerker en een navenant hoger opdrachtgeverstarief, zal Topselect detacheringen het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig corrigeren en zal de opdrachtgever dit gecorrigeerde tarief (met terugwerkende kracht) aan Topselect detacheringen verschuldigd zijn.
7. Topselect detacheringen is in ieder geval gerechtigd het opdrachtgeverstarief gedurende de looptijd van de arbeidsovereenkomst eenzijdig aan te passen indien het brutosalaris moet worden verhoogd als gevolg van een verplichte aanpassing van het loon, een wettelijke loonsverhoging, indien de kosten van de overeengekomen arbeid stijgen als gevolg van gestegen werkgeverslasten en/of indien de directe of indirecte kosten verbonden aan het ter beschikking stellen van de medewerker tussentijds stijgen, al dan niet uit hoofde van de toepasselijke CAO.
8. Topselect detacheringen is gerechtigd om verplichte, al dan niet eenmalige, bijzondere uitkeringen aan de medewerker (13^e maand, eindejaarsuitkering, etc.) en/of ontslag- c.q. transitievergoedingen door te berekenen aan de opdrachtgever, behoudens indien deze reeds zijn verwerkt in het opdrachtgeverstarief. Hetzelfde geldt voor de eventuele uitkering op grond van artikel 7:674 BW.

Artikel 5. Beloning medewerker

1. Het loon en de vergoedingen van de medewerkers worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare personen, werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies, in dienst van de opdrachtgever.
2. Tariefwijzigingen ten gevolge van CAO-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de opdrachtgever verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een arbeidsovereenkomst.
3. Topselect detacheringen is gerechtigd om de inlenersbeloning, alsmede het hiermee verband houdende opdrachtgeverstarief (zie artikel 3 van deze Algemene



Voorwaarden) met terugwerkende kracht te corrigeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien blijkt dat (een van de) de componenten, onjuist is vastgesteld.

4. Indien de arbeidsovereenkomst van de medewerker kwalificeert als payrollovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW, dan is Topselect detacheringen gerechtigd om de additioneel verschuldigde looncomponenten als bedoeld in artikel 8a Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs additioneel aan de opdrachtgever in rekening te brengen, vanaf het moment van verschuldigdheid aan de medewerker, of alsdan payrollwerknemer.
5. Indien de arbeidsovereenkomst van de medewerker kwalificeert als payrollovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW, is opdrachtgever gehouden om het opdrachtgeverstarief (zie artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden) te blijven betalen gedurende de duur van de payrollovereenkomst, overeenkomstig de voor de payrollovereenkomst geldende arbeidsduur. Het staat opdrachtgever vrij om de medewerker (alsdan payrollwerknemer) een arbeidsovereenkomst aan te bieden, teneinde de doorlopende betalingsverplichtingen te laten eindigen. Topselect detacheringen zal zich bij een gewenst einde van de terbeschikkingstelling inspannen om de payrollovereenkomst te beëindigen, dan wel de medewerker te herplaatsen, waarbij alle bijkomende kosten aan opdrachtgever zullen worden doorberekend.
6. Topselect detacheringen sluit individuele arbeidsovereenkomsten met de medewerkers. Topselect detacheringen kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de medewerker opdrachtgever minimaal vijf weken voor het einde van de arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd verzoeken om aan te geven of opdrachtgever voornemens is om de terbeschikkingstelling te continueren. Opdrachtgever is alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of zij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig, dan wel niet correct informeren van Topselect detacheringen leidt ertoe dat opdrachtgever de kosten verband houdende met de vergoeding ex artikel 7:668 BW integraal aan Topselect detacheringen dient te vergoeden.

Artikel 6. Identificatie en arbeidstijden medewerker

1. Op de 1^e werkdag moet de opdrachtgever het originele identiteitsbewijs (paspoort of identiteitskaart) van de medewerker controleren. U mag dit identiteitsbewijs niet in uw administratie bewaren. Dit doet Topselect detacheringen als werkgever. Heeft uw medewerker echter een nationaliteit van 1 van de landen van buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dan moet u het identiteitsbewijs ook in uw administratie bewaren.
2. De opdrachtgever moet controleren of de medewerker zich aan de Arbeidstijdenwet houdt. Dit betekent dat de medewerker niet meer dan 12 uur op een dag mag



werken en na een werkdag minimaal 11 uur aaneengesloten niet mag werken. Ook moeten de rusttijden op een werkdag worden nageleefd.

Artikel 7. Vakantie, ziekte en verzuim

1. Tijdens bijzonder verlof en vakantie is de opdrachtgever aan Topselect detacheringen geen kosten verschuldigd, indien bij de opdracht is gekozen voor een arbeidsovereenkomst met uitgestelde prestatieplicht. Indien is gekozen voor een arbeidsovereenkomst zonder uitgestelde prestatieplicht, dan maken de kosten van bijzonder verlof vakantiedagen, als ook de kosten van feestdagen, deel uit van de loonkosten van de medewerker.
2. Tijdens ziekte/arbeidsongeschiktheid van de medewerker blijft de opdrachtgever gedurende maximaal 24 maanden minimaal 70% van de kosten verschuldigd.
3. Wanneer de medewerker door oorzaken die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen niet in staat is of wordt gesteld zijn werkzaamheden uit te voeren, blijft de opdrachtgever de kosten verschuldigd.

Artikel 8. Veiligheid

1. De opdrachtgever is jegens Topselect detacheringen alsook tegenover de medewerker verplicht de locatie waarin en de middelen waarmee de gedetacheerde werknemer zijn werkzaamheden uitvoert op zodanige wijze in te richten en te onderhouden en aan de medewerker zodanige informatie te verstrekken over eventuele risico's die aan de uitvoering der werkzaamheden verbonden zijn, dat de medewerker tegen gevaar voor lijf en goed zodanig beschermd is als redelijkerwijs in verband met de uitvoering der werkzaamheden kan worden verlangd.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Indien de opdrachtgever namens een derde optreedt, is de opdrachtgever naast deze derde aansprakelijk voor alle uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen.
2. Topselect detacheringen is niet aansprakelijk voor schade of verliezen die de medewerker in de uitvoering van zijn werkzaamheden aan de opdrachtgever of derden toebrengt. De opdrachtgever vrijwaart Topselect detacheringen tegen alle aanspraken, die derden en/of opdrachtgever zelf terzake van juist bedoelde schade en verliezen tegen Topselect detacheringen zullen laten gelden. Voorts zal opdrachtgever aan de medewerker alle schade vergoeden (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de medewerker lijdt doordat een aan de medewerker toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen arbeid gebezigde zaak is beschadigd of teniet is gegaan. Opdrachtgever zal Topselect detacheringen tegen alle aanspraken ter zake vrijwaren.
3. Topselect detacheringen is niet aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen van de medewerker in de uitvoering van zijn werkzaamheden.



4. Opdrachtnemer neemt aansprakelijkheid op zich en vrijwaart daarmee Topselect detacheringen voor elke schade die de medewerker lijdt bij de uitoefening van de werkzaamheden, voor zover een dergelijke vrijwaring niet reeds voortvloeit uit deze Algemene Voorwaarden. De opdrachtgever vrijwaart Topselect detacheringen aldus voor alle aansprakelijkheid, onder meer voortvloeiende uit 7:658 BW. Opdrachtgever vrijwaart Topselect detacheringen te allen tijde en volledig tegen aanspraken ter zake, waaronder die van de medewerker(s) en/of derden en alle daaraan verbonden kosten, met inbegrip van de netto loonkosten van de medewerker, daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand jegens Topselect detacheringen geldend gemaakt inzake de niet-nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit artikel 7:658 BW, onverminderd eventuele overige (vorderings)rechten van Topselect detacheringen jegens opdrachtgever.
5. De opdrachtgever verleent Topselect detacheringen de bevoegdheid de in dit artikel genoemde aanspraken op vrijwaring aan een derde belanghebbende te cederen of namens Topselect detacheringen jegens opdrachtgever geldend te maken.
6. Topselect detacheringen is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, voortvloeiend uit verbintenissen die medewerkers zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van opdrachtgever of die derden.
7. Opdrachtgever vrijwaart Topselect detacheringen voor iedere mogelijke aanspraak en/of schade verband houdend met kosten, wettelijke verhoging (ex artikel 7:625 BW) en wettelijke rente (ex artikel 7:6119 BW), die een gevolg zijn van een nabetaling aan een medewerker op grond van een (voormalige) dienstbetrekking, ten aanzien van een (terechte) aanspraak van een (voormalig) medewerker.
8. Topselect detacheringen is niet aansprakelijk en opdrachtgever vrijwaart Topselect detachering ter zake eventuele schade en/of kosten in verband met een opzegging van een medewerker ex artikel 7:672 lid 5 BW.
9. Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendom

1. Alle kennis en goederen die door de opdrachtgever aan de medewerker ter beschikking worden gesteld, blijven eigendom van de opdrachtgever en zullen niet zonder toestemming van de opdrachtgever aan een derde ter beschikking worden gesteld.
2. Alle aanspraken op auteursrecht, octrooirecht en andere rechten van intellectuele eigendom die Topselect detacheringen zal verwerven door de werkzaamheden van de medewerker in de uitoefening van zijn werkzaamheden voor de opdrachtgever vallen de opdrachtgever toe.



3. Topselect detacheringen draagt op het eerste verzoek van de opdrachtgever de bovengenoemde relevante rechten gegenereerd door de medewerker in de uitoefening van zijn werkzaamheden voor de opdrachtgever over aan de opdrachtgever.

Artikel 11. Facturering en betaling

1. Topselect detacheringen zal de detachingskosten volgens het overeengekomen (maand/uur)tarief bij de opdrachtgever in rekening brengen.
2. Opdrachtgever is ook verplicht het naar tijdsruimte vastgestelde tarief te voldoen indien de medewerker de overeengekomen arbeid geheel of gedeeltelijk niet heeft verricht, tenzij het geheel of gedeeltelijk niet verrichten van de overeengekomen arbeid in redelijkheid voor rekening van de medewerker behoort te komen. Indien gekozen is voor een arbeidsovereenkomst met uitgestelde prestatieplicht zal Topselect detacheringen de facturen uitschrijven op basis van door de werknemer en opdrachtgever geaccordeerde digitale urenbriefjes, waarbij de opdrachtgever verantwoordelijk is voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering, inclusief het juiste aantal gewerkte uren, eventuele reiskosten en toeslagen.
3. Topselect detacheringen kan besluiten om de opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. Topselect detacheringen gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
4. Als de werknemer de gegevens op het digitale urenbriefje betwist, kan Topselect detacheringen het aantal gewerkte uren en de overige kosten factureren volgens de opgave van de werknemer, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de opgave van de werknemer niet correct is.
5. Boetes, (na)heffingen en/of navorderingen, opgelegd op basis van wet- en/of regelgeving die het directe gevolg zijn van het niet, niet juist en/of niet tijdig nakomen van procedures en/of verplichtingen door de opdrachtgever, worden door Topselect detacheringen bij de opdrachtgever in rekening gebracht en zullen zonder korting of compensatie binnen de gestelde termijn door de opdrachtgever aan Topselect detacheringen worden betaald. De opdrachtgever vrijwaart Topselect detacheringen ter zake het bepaalde in onderhavig lid.
6. De opdrachtgever is verplicht deze facturen binnen 15 dagen te voldoen, tenzij anders overeengekomen.
7. De opdrachtgever is verplicht tot betaling zonder recht op aftrek of schuldvergelijking.
8. Bij overschrijding van een betalingstermijn is de opdrachtgever niet alleen aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade, doch tenminste de wettelijke verdragingsrente verschuldigd.



9. Alle kosten, gerechtelijk en buitengerechtelijk, die Topselect detacheringen in redelijkheid moet maken ter inning van haar aan opdrachtgever in rekening gebrachte kosten, komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. Ieder der partijen is gerechtigd ingeval van niet tijdige dan wel niet behoorlijke nakoming van enige verplichting door de wederpartij, alsmede ingeval van faillissement of surseance van betaling zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling de opdracht, alsmede elke nadere overeenkomst die op deze opdracht is gebaseerd, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering daarvan op te schorten, zonder tot enige vorm van schadevergoeding of nakoming gehouden te zijn.

Artikel 13. Geschillen

1. Partijen verklaren op de detacheringsoopdracht en alle daarop gebaseerde nadere overeenkomsten het Nederlandse recht van toepassing.
2. Partijen verklaren de gerechtelijke instanties in het Arrondissement Utrecht bij uitsluiting bevoegd om in eerste instantie te oordelen over geschillen die over de opdracht (inclusief annex overeenkomsten) dan wel de uitvoering daarvan mochten ontstaan.



2. Algemene voorwaarden Topselect loopbaan en ontwikkeling

Artikel 1

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, producten, dienstverlening en overeenkomsten van BV Topselect op het gebied van begeleiding van Loopbaan en Ontwikkeling. Ze zijn tevens van toepassing indien de opdrachtgever zelf consument is.

Artikel 2

1. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig voorzover zij door BV Topselect schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3

1. Op de betrekkingen tussen BV Topselect en opdrachtgevers is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 4

1. Deze algemene voorwaarden verstaan onder:
 - a. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot de in artikel 1 van deze algemene voorwaarden genoemde diensten.
 - b. Opdracht: de overeenkomst tussen BV Topselect en de opdrachtgever.
 - c. Cliënt: een door opdrachtgever aangewezen medewerker, die door BV Topselect voor begeleiding is geaccepteerd en die voor zulk een begeleiding, op basis van vrijwilligheid en de bereidheid tot persoonlijke inzet, heeft gekozen en heeft ingestemd met de hem/haar regarderende bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 5

1. Aan oriënterende gesprekken met de opdrachtgever zijn geen kosten verbonden, waarbij onder oriënterend gesprek het eerste onderhoud met één der adviseurs van BV Topselect wordt verstaan. Oriënterende gesprekken zijn vrijblijvend en vertrouwelijk.

Artikel 6

1. De opdracht komt eerst tot stand doordat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging van BV Topselect schriftelijk aanvaardt en de cliënt heeft ingestemd met de hem/haar regarderende bepalingen uit deze algemene voorwaarden.



2. De opdracht is een inspanningsovereenkomst, waarbij BV Topselect garandeert alle haar ten dienste staande middelen tot begeleiding van de cliënt optimaal in te zetten. Voorzover het individueel outplacement betreft geldt dit tot het tijdstip waarop de cliënt een passend aanbod voor een dienstbetrekking heeft geaccepteerd, danwel voor een andere weg heeft gekozen, zoals zelfstandig ondernemerschap, studie, enz., danwel tot het tijdstip waarop de cliënt te kennen geeft de begeleiding door BV Topselect niet langer te willen aanvaarden, c.q. BV Topselect de begeleiding op de voet van artikel 9 heeft beëindigd, alles tenzij vooraf een ander tijdstip waarop de opdracht eindigt is overeengekomen in welk geval de opdracht op dat tijdstip eindigt.
3. Indien na totstandkoming van de opdracht de cliënt zich, om welke reden dan ook, terugtrekt, of op andere gronden het tijdstip intreedt waarop de opdracht eindigt, dan blijven niettemin alle bepalingen van deze overeenkomst die bedoeld zijn om na beëindiging van de overeenkomst geldig te blijven tussen partijen bestaan, in het bijzonder de bepalingen ten aanzien van de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever en de bepalingen ten aanzien van vertrouwelijkheid van gegevens. Indien om welke reden dan ook de cliënt ten aanzien van zekere bedingen in deze algemene voorwaarden een beroep kan doen op de vernietigbaarheid daarvan op de grond dat deze jegens hem onredelijk bezwarend zijn, dan blijven deze bedingen niettemin in de relatie tussen BV Topselect en opdrachtgever geldig, tenzij opdrachtgever een zelfstandig beroep op vernietigbaarheid van zodanig beding toekomt en zodanige vernietiging door opdrachtgever wordt ingeroepen.

Artikel 7

1. De faciliteiten, informatie en diensten van BV Topselect staan de cliënt uitsluitend ten dienste voor persoonlijk gebruik in verband met de eigen loopbaanoriëntatie.
2. Het staat cliënten en/of opdrachtgevers niet vrij één en ander te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of voor welk ander gebruik ook dat niet in directe zin vervat ligt in de aan BV Topselect verstrekte opdracht. De door BV Topselect verstrekte testen, oefeningen en de ter beschikking gestelde documentatie, informatie of adviezen zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik door de cliënt. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als op de vertrouwelijkheid is gewezen, respectievelijk als die voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. BV Topselect behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. BV Topselect behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.



Artikel 8

1. BV Topselect behoudt zich het recht voor om een door de opdrachtgever naar haar verwezen werknemer niet, dan wel onder beperkende voorwaarden voor begeleiding te accepteren. Wanneer het kennismakingsgesprek met de werknemer hiertoe aanleiding geeft, zal BV Topselect de opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte stellen. De opdrachtgever en de werknemer verplichten zich vooraf opgave te doen van de fysieke, psychische en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de loopbaan van de werknemer.
2. Indien zich, in aanvulling op of in afwijking van de informatie die tijdens de oriënterende gesprekken met de opdrachtgever en de kandidaat verschaft is, alsnog omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden, die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, kan BV Topselect de begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten dan wel beëindigen.
3. BV Topselect heeft het recht om de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Voorts is BV Topselect niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BV Topselect is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor het bureau kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 9

1. BV Topselect, opdrachtgever en cliënt verplichten zich te houden aan de gedragscode van BV Topselect.
2. Door het louter aanvaarden van de dienstverlening van BV Topselect wordt de werknemer nimmer geacht verklaard te hebben, dat het feit van aanvaarding van enigerlei vorm van dienstverlening gezien zou mogen worden als toezegging tot vertrek of overplaatsing of erkenning van de noodzaak daartoe, noch als incompetentie, noch als het bestaan van een onwerkbaar situatie de werknemer betreffende.
3. BV Topselect handelt vanuit volledige integriteit, hetgeen o.a. inhoudt dat BV Topselect opdrachten aanvaardt met instemming van werknemer en van werkgever.
4. De werknemer is vrij om een aanbod tot dienstverlening door BV Topselect te aanvaarden. De werknemer kan niet door BV Topselect worden belet om de deelname aan een programma tussentijds te onderbreken of definitief te beëindigen.



5. BV Topselect adviseert slechts werknemers die hiertoe gemotiveerd zijn; zijn eigen inzet is een voorwaarde voor acceptatie en voor uitvoering van een opdracht. Obstructie door de werknemer kan leiden tot tussentijdse onderbreking of tot definitieve beëindiging van de dienstverlening door BV Topselect.
6. BV Topselect kan, indien het dienstverband nog bestaat, na overleg met de opdrachtgever en indien het dienstverband niet meer bestaat naar eigen inzicht de begeleiding beëindigen indien de cliënt het begeleidingsproces obstrueert. Deze conclusie kan onder andere worden getrokken indien de cliënt de adviezen die hem/haar door BV Topselect worden gegeven bij herhaling niet opvolgt, herhaaldelijk zonder opgave van redenen niet op afspraken verschijnt, respectievelijk geen inzet/motivatie (meer) toont. Alvorens hiertoe over te gaan zal BV Topselect de cliënt schriftelijk waarschuwen.
7. BV Topselect kent een privacyreglement en een klachtenreglement.

Artikel 10

1. De opdrachtgever is gehouden de door BV Topselect ingediende declaratie volledig te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige korting of verrekening.
2. Bij niet tijdige betaling kan de begeleiding of advisering worden opgeschort of beëindigd, onverminderd de betalingsverplichting van de opdrachtgever.
3. Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
4. Alle kosten van invordering, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.
5. Ter zake van buitengerechtelijke kosten zal door BV Topselect in ieder geval 15% van de verschuldigde hoofdsom in rekening gebracht worden zonder dat BV Topselect gehouden is die kosten te adstrueren.
6. Reclames omtrent een declaratie dienen binnen twee weken na de dag van verzending schriftelijk bij BV Topselect te zijn ingediend.

Artikel 11

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan BV Topselect zijn toe te rekenen.
2. BV Topselect heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat BV Topselect met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
3. Tijdens de duur van de overmacht situatie worden de verplichtingen van BV Topselect opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de



verplichtingen door BV Topselect niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 12

1. BV Topselect behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen zonder nadere berichtgeving.