



Algemene voorwaarden BV Topselect

Inhoud

1. Algemene voorwaarden Topselect detacheringen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van een opdracht (en aanbiedingen daartoe) en de opdrachtbevestiging, die Topselect detacheringen met opdrachtgevers aangaat.

2. Algemene voorwaarden Topselect loopbaan en ontwikkeling

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, producten, dienstverlening en overeenkomsten van BV Topselect op het gebied van begeleiding van Loopbaan en Ontwikkeling. Ze zijn tevens van toepassing indien de opdrachtgever zelf consument is.

Mei 2019



1. Algemene voorwaarden Topselect detacheringen

Artikel 1. Werkingssfeer en begrippenkader

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere opdracht, die een opdrachtgever schriftelijk of digitaal is aangegaan met Topselect detacheringen.
2. Deze Algemene voorwaarden maken evenzeer deel uit van de aanbiedingen, die Topselect detacheringen aan potentiële opdrachtgevers doet in het kader van de totstandkoming van een opdracht.
3. Onder een opdracht wordt begrepen een detachings- en/of payrollopdracht.
4. Onder een medewerker wordt begrepen een gedetacheerde en/of gepayrolde werknemer van Topselect detacheringen.

Artikel 2. Geldigheid en inhoud van dienstverleningsovereenkomst

1. Een opdracht geldt pas als tot stand gekomen wanneer de opdrachtgever deze schriftelijk of digitaal is aangegaan en Topselect detacheringen hiermee akkoord is gegaan.

Artikel 3. Kosten en indexering

1. De door Topselect detacheringen in rekening te brengen kosten zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende prijsbepalende factoren en zijn jaarlijks geïndexeerd.
2. De door Topselect detacheringen aan de opdrachtgever in rekening te brengen kosten zijn opgebouwd uit de navolgende kostenposten:
 - a. loonkosten medewerker inclusief sociale werkgeverslasten, kosten pensioenverzekering, risicodekking, scholing en eventuele onkostenvergoedingen;
 - b. kosten dienstverlening.
3. De kosten genoemd onder artikel 3.2. sub a worden jaarlijks verhoogd met een bedrag dat voortvloeit uit een jaarlijkse loonsverhoging waarop de medewerker aanspraak heeft, vermeerderd met de loonindexering die de gedetacheerde werknemer zal ontvangen voor geldontwaarding/verhoging kosten levensonderhoud.



4. De kosten genoemd onder artikel 3.2.sub b worden jaarlijks verhoogd met een percentage dat ten hoogste overeenkomt met het van overheidswege vastgestelde indexeringscijfer.
5. Wettelijk verplichte verhogingen van loonkosten en/of daarvan afgeleide sociale werkgeverslasten alsmede van de kosten van een pensioenverzekering worden door Topselect detacheringen aan de opdrachtgever doorberekend.

Artikel 4. Identificatie en arbeidstijden medewerker

1. Op de 1^e werkdag moet de opdrachtgever het originele identiteitsbewijs (paspoort of identiteitskaart) van de medewerker controleren. U mag dit identiteitsbewijs niet in uw administratie bewaren. Dit doet Topselect detacheringen als werkgever. Heeft uw medewerker echter een nationaliteit van 1 van de landen van buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dan moet u het identiteitsbewijs ook in uw administratie bewaren.
2. De opdrachtgever moet controleren of de medewerker zich aan de Arbeidstijdenwet houdt. Dit betekent dat de medewerker niet meer dan 12 uur op een dag mag werken en na een werkdag minimaal 11 uur aaneengesloten niet mag werken. Ook moeten de rusttijden op een werkdag worden nageleefd.

Artikel 5. Vakantie, ziekte en verzuim

1. Tijdens vakantie en bijzonder verlof blijft de opdrachtgever aan Topselect detacheringen de kosten verschuldigd, indien bij de opdracht is gekozen voor een arbeidsovereenkomst met uitgestelde prestatieplicht. Indien is gekozen voor een arbeidsovereenkomst, dan maken de kosten van vakantiedagen, als ook de kosten van feestdagen, deel uit van de loonkosten van de medewerker.
2. Tijdens ziekte/arbeidsongeschiktheid van de medewerker blijft de opdrachtgever gedurende maximaal 24 maanden de kosten verschuldigd.
3. Wanneer de medewerker door oorzaken die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen niet in staat is of wordt gesteld zijn werkzaamheden uit te voeren, blijft de opdrachtgever de kosten verschuldigd.

Artikel 6. Veiligheid

1. De opdrachtgever is jegens Topselect detacheringen alsook tegenover de medewerker verplicht de locatie waarin en de middelen waarmee de gedetacheerde werknemer zijn werkzaamheden uitvoert op zodanige wijze in te richten en te onderhouden en aan de medewerker zodanige informatie te verstrekken over eventuele risico's die aan de uitvoering der werkzaamheden verbonden zijn, dat de medewerker tegen gevaar voor lijf en goed zodanig beschermd is als redelijkerwijs in verband met de uitvoering der werkzaamheden kan worden verlangd.



Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Indien de opdrachtgever namens een derde optreedt, is de opdrachtgever naast deze derde aansprakelijk voor alle uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen.
2. Topselect detacheringen is niet aansprakelijk voor schade of verliezen die de medewerker in de uitvoering van zijn werkzaamheden aan de opdrachtgever of derden toebrengt. De opdrachtgever vrijwaart Topselect detacheringen tegen alle aanspraken, die derden terzake van juist bedoelde schade en verliezen tegen Topselect detacheringen zullen laten gelden.
3. Topselect detacheringen is niet aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen van de medewerker in de uitvoering van zijn werkzaamheden.
4. De opdrachtgever vrijwaart Topselect detacheringen voor alle aansprakelijkheid, voortvloeiende uit 7:658 BW.
5. De opdrachtgever verleent Topselect detacheringen de bevoegdheid de in dit artikel genoemde aanspraken op vrijwaring aan een derde belanghebbende te cederen of namens Topselect detacheringen jegens opdrachtgever geldend te maken.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendom

1. Alle kennis en goederen die door de opdrachtgever aan de medewerker ter beschikking worden gesteld, blijven eigendom van de opdrachtgever en zullen niet zonder toestemming van de opdrachtgever aan een derde ter beschikking worden gesteld.
2. Alle aanspraken op auteursrecht, octrooirecht en andere rechten van intellectuele eigendom die Topselect detacheringen zal verwerven door de werkzaamheden van de medewerker in de uitoefening van zijn werkzaamheden voor de opdrachtgever vallen de opdrachtgever toe.
3. Topselect detacheringen draagt op het eerste verzoek van de opdrachtgever de bovengenoemde relevante rechten gegeneerd door de medewerker in de uitoefening van zijn werkzaamheden voor de opdrachtgever over aan de opdrachtgever.

Artikel 9. Facturering en betaling

1. Topselect detacheringen zal de detacheringskosten volgens het overeengekomen (maand/uur)tarief bij de opdrachtgever in rekening brengen.
2. De opdrachtgever is verplicht deze rekeningen binnen 30 dagen te voldoen, tenzij anders overeengekomen.



3. De opdrachtgever is verplicht tot betaling zonder recht op aftrek of schuldvergelijking.
4. Bij overschrijding van een betalingstermijn is de opdrachtgever niet alleen aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade, doch tenminste de wettelijke vertragingsrente verschuldigd.
5. Alle kosten, gerechtelijk en buitengerechtelijk, die Topselect detacheringen in redelijkheid moet maken ter inning van haar aan opdrachtgever in rekening gebrachte kosten, komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

1. Ieder der partijen is gerechtigd ingeval van niet tijdige dan wel niet behoorlijke nakoming van enige verplichting door de wederpartij, alsmede ingeval van faillissement of surseance van betaling zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling de opdracht, alsmede elke nadere overeenkomst die op deze opdracht is gebaseerd, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering daarvan op te schorten, zonder tot enige vorm van schadevergoeding of nakoming gehouden te zijn.

Artikel 11. Geschillen

1. Partijen verklaren op de detacheringsovereenkomst en alle daarop gebaseerde nadere overeenkomsten het Nederlandse recht van toepassing.
2. Partijen verklaren de gerechtelijke instanties in het Arrondissement Utrecht bij uitsluiting bevoegd om in eerste instantie te oordelen over geschillen die over de opdracht (inclusief annex overeenkomsten) dan wel de uitvoering daarvan mochten ontstaan.



2. Algemene voorwaarden Topselect loopbaan en ontwikkeling

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, producten, dienstverlening en overeenkomsten van BV Topselect op het gebied van begeleiding van Loopbaan en Ontwikkeling. Ze zijn tevens van toepassing indien de opdrachtgever zelf consument is.

Artikel 2

Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig voorzover zij door BV Topselect schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3

Op de betrekkingen tussen BV Topselect en opdrachtgevers is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 4

Deze algemene voorwaarden verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot de in artikel 1 van deze algemene voorwaarden genoemde diensten.
- b. Opdracht: de overeenkomst tussen BV Topselect en de opdrachtgever.
- c. Cliënt: een door opdrachtgever aangewezen medewerker, die door BV Topselect voor begeleiding is geaccepteerd en die voor zulk een begeleiding, op basis van vrijwilligheid en de bereidheid tot persoonlijke inzet, heeft gekozen en heeft ingestemd met de hem/haar regarderende bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 5

Aan oriënterende gesprekken met de opdrachtgever zijn geen kosten verbonden, waarbij onder oriënterend gesprek het eerste onderhoud met één der adviseurs van BV Topselect wordt verstaan. Oriënterende gesprekken zijn vrijblijvend en vertrouwelijk.

Artikel 6

De opdracht komt eerst tot stand doordat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging van BV Topselect schriftelijk aanvaardt en de cliënt heeft ingestemd met de hem/haar regarderende bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

De opdracht is een inspanningsovereenkomst, waarbij BV Topselect garandeert alle haar ten dienste staande middelen tot begeleiding van de cliënt optimaal in te zetten. Voorzover het individueel outplacement betreft geldt dit tot het tijdstip waarop de cliënt



een passend aanbod voor een dienstbetrekking heeft geaccepteerd, danwel voor een andere weg heeft gekozen, zoals zelfstandig ondernemerschap, studie, enz., danwel tot het tijdstip waarop de cliënt te kennen geeft de begeleiding door BV Topselect niet langer te willen aanvaarden, c.q. BV Topselect de begeleiding op de voet van artikel 9 heeft beëindigd, alles tenzij vooraf een ander tijdstip waarop de opdracht eindigt is overeengekomen in welk geval de opdracht op dat tijdstip eindigt.

Indien na totstandkoming van de opdracht de cliënt zich, om welke reden dan ook, terugtrekt, of op andere gronden het tijdstip intreedt waarop de opdracht eindigt, dan blijven niettemin alle bepalingen van deze overeenkomst die bedoeld zijn om na beëindiging van de overeenkomst geldig te blijven tussen partijen bestaan, in het bijzonder de bepalingen ten aanzien van de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever en de bepalingen ten aanzien van vertrouwelijkheid van gegevens. Indien om welke reden dan ook de cliënt ten aanzien van zekere bedingen in deze algemene voorwaarden een beroep kan doen op de vernietigbaarheid daarvan op de grond dat deze jegens hem onredelijk bezwarend zijn, dan blijven deze bedingen niettemin in de relatie tussen BV Topselect en opdrachtgever geldig, tenzij opdrachtgever een zelfstandig beroep op vernietigbaarheid van zodanig beding toekomt en zodanige vernietiging door opdrachtgever wordt ingeroepen.

Artikel 7

De faciliteiten, informatie en diensten van BV Topselect staan de cliënt uitsluitend ten dienste voor persoonlijk gebruik in verband met de eigen loopbaanoriëntatie.

Het staat cliënten en/of opdrachtgevers niet vrij één en ander te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of voor welk ander gebruik ook dat niet in directe zin vervat ligt in de aan BV Topselect verstrekte opdracht. De door BV Topselect verstrekte testen, oefeningen en de ter beschikking gestelde documentatie, informatie of adviezen zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik door de cliënt. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als op de vertrouwelijkheid is gewezen, respectievelijk als die voortvloeit uit de aard van de informatie.

BV Topselect behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. BV Topselect behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8

BV Topselect behoudt zich het recht voor om een door de opdrachtgever naar haar verwezen werknemer niet, dan wel onder beperkende voorwaarden voor begeleiding te accepteren. Wanneer het kennismakingsgesprek met de werknemer hiertoe aanleiding geeft, zal BV Topselect de opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte stellen. De opdrachtgever en de werknemer verplichten zich vooraf opgave te doen van de fysieke, psychische en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de loopbaan van de werknemer.



Indien zich, in aanvulling op of in afwijking van de informatie die tijdens de oriënterende gesprekken met de opdrachtgever en de kandidaat verschaft is, alsnog omstandigheden

voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden, die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, kan BV Topselect de begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten dan wel beëindigen.

BV Topselect heeft het recht om de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Voorts is BV Topselect niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BV Topselect is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor het bureau kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 9

BV Topselect, opdrachtgever en cliënt verplichten zich te houden aan de gedragscode van BV Topselect:

Door het louter aanvaarden van de dienstverlening van BV Topselect wordt de werknemer nimmer geacht verklaard te hebben, dat het feit van aanvaarding van enigerlei vorm van dienstverlening gezien zou mogen worden als toezegging tot vertrek of overplaatsing of erkenning van de noodzaak daartoe, noch als incompetentie, noch als het bestaan van een onwerkbaar situatie de werknemer betreffende.

BV Topselect handelt vanuit volledige integriteit, hetgeen o.a. inhoudt dat BV Topselect opdrachten aanvaardt met instemming van werknemer en van werkgever.

De werknemer is vrij om een aanbod tot dienstverlening door BV Topselect te aanvaarden. De werknemer kan niet door BV Topselect worden belet om de deelname aan een programma tussentijds te onderbreken of definitief te beëindigen.

BV Topselect adviseert slechts werknemers die hiertoe gemotiveerd zijn; zijn eigen inzet is een voorwaarde voor acceptatie en voor uitvoering van een opdracht. Obstructie door de werknemer kan leiden tot tussentijdse onderbreking of tot definitieve beëindiging van de dienstverlening door BV Topselect.

BV Topselect kan, indien het dienstverband nog bestaat, na overleg met de opdrachtgever en indien het dienstverband niet meer bestaat naar eigen inzicht de begeleiding beëindigen indien de cliënt het begeleidingsproces obstrueert. Deze conclusie kan onder andere worden getrokken indien de cliënt de adviezen die hem/haar door BV Topselect worden gegeven bij herhaling niet opvolgt, herhaaldelijk zonder opgave van redenen niet op afspraken verschijnt, respectievelijk geen inzet/motivatie (meer) toont. Alvorens hiertoe over te gaan zal BV Topselect de cliënt schriftelijk waarschuwen.

BV Topselect kent een privacyreglement en een klachtenreglement.



Artikel 10

De opdrachtgever is gehouden de door BV Topselect ingediende declaratie volledig te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige korting of verrekening.

Bij niet tijdige betaling kan de begeleiding of advisering worden opgeschort of beëindigd, onverminderd de betalingsverplichting van de opdrachtgever.

Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Alle kosten van invordering, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.

Ter zake van buitengerechtelijke kosten zal door BV Topselect in ieder geval 15% van de verschuldigde hoofdsom in rekening gebracht worden zonder dat BV Topselect gehouden is die kosten te adstrueren.

Reclames omtrent een declaratie dienen binnen twee weken na de dag van verzending schriftelijk bij BV Topselect te zijn ingediend.

Artikel 11

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan BV Topselect zijn toe te rekenen.

BV Topselect heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat BV Topselect met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

Tijdens de duur van de overmacht situatie worden de verplichtingen van BV Topselect opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door BV Topselect niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 12

BV Topselect behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen zonder nadere berichtgeving.