

# TIEN JAAR CAREER CONSULT

## Een evaluatie

Tijdens de netwerkdag werden twee workshops van Topselect aangeboden. Meteen bij voorinschrijving bleken deze behoorlijk populair; ze waren dan ook snel volgeboekt. 'Van CV naar resumé' en 'Keuzes maken', onder begeleiding van Jolanda Franken, bleken actuele thema's waar veel vrouwen hun tanden in wilden zetten. We vroegen Marjon Ham, directeur van Topselect, naar een evaluatie van tien jaar Career Consult, en naar de plannen, mogelijkheden en ambities van de komende jaren.

door Marjon Ham - De afgelopen tien jaar hebben meer dan achthonderd personen gebruik gemaakt van Career Consult. Het begon allemaal met de medewerkersmonitor van 2000. Daaruit kwam naar voren dat veel UU-medewerkers ontevreden waren over de loopbaankansen bij de universiteit en over de geringe aandacht voor hun persoonlijke ontwikkeling. Samen met de centrale hr-beleidsafdeling van de UU werd een plan gemaakt en het instrument Career Consult ontwikkeld. De plannen werden voorgelegd aan het Lokaal Overleg, omdat het instrument voor een deel betaald zou worden vanuit de Arbeidsvoorwaardengelden. Het Lokaal Overleg was enthousiast en Career Consult kon van start.

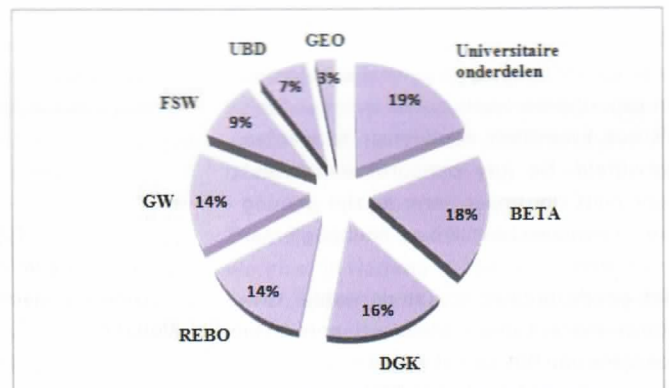
### Vrouwen trekken eerder aan de bel

Met name wetenschappelijk personeel zocht onafhankelijk advies en begeleiding waarbij vertrouwelijkheid gegarandeerd werd. Dat deelname aan Career Consult niet kenbaar hoefde te worden gemaakt bij de leidinggevende of de P&O-afdeling, maakte het laagdrempelig. Men kwam graag bij ons langs voor één tot drie vertrouwelijke gesprekken waarin ruimte was om advies te krijgen en te sparren met een extern deskundige over vervolgstappen in de loopbaan. Career Consult voorzag in een behoefte en is een groot succes gebleken. Wat begon als pilot werd een structureel aanbod. Meer dan achthonderd personen maakten in de periode 2001 - 2010 gebruik van Career Consult, waarvan 36% mannen en

64% vrouwen. Het hogere percentage vrouwen valt op, maar is ons niet onbekend. Onze ervaring leert dat vrouwen veel eerder aan de bel trekken en minder moeite hebben met het inroepen van begeleiding en advies, wanneer ze denken dat dit nodig is.

De vragen waar medewerkers mee kwamen, waren divers: "ik ben op zoek naar een andere baan", "ik wil me goed voorbereiden op mijn R&O-gesprek", "moet ik wel in de wetenschap blijven?", "hoe kan ik werk en privé beter combineren?", "hoe kan ik beter omgaan met de dreiging van reorganisatie?", "hoe kan ik me beter profileren?", "wat voor (andere) perspectieven zijn er met mijn kennis en ervaring?"

De deelnemers kwamen uit de volgende faculteiten en andere universitaire onderdelen:



Het aandeel medewerkers van een bepaalde faculteit of universitair onderdeel was niet altijd stabiel maar fluctueerde door de jaren. Dit was onder meer afhankelijk van reorganisaties en samenvoegingen.

### Waardering

Career Consult scoorde hoog in evaluaties en vaak hoorden we van deelnemers hoe fijn ze het vonden dat hun werkgever hen in de gelegenheid stelde om zo'n traject te volgen. Uit onze cijfers van de afgelopen jaren blijkt dat 43% van de deelnemers zeer tevreden, en 53% tevreden is over de begeleiding door Topselect. De uitkomsten van de ultrakorte begeleiding in de vorm van Career Consult-gesprekken waren bijvoorbeeld: inzicht in het beter op elkaar afstemmen van werk en persoonlijke doelen, een loopbaanplan voor de komende jaren, een opleidingsplan, en zelfs, vaker dan verwacht: een andere baan binnen of buiten de universiteit. Deelnemers gaven als feedback: "een service voor jezelf", "een spiegel", "een oordeel van een onafhankelijk deskundige", "ik ben nu beter op de hoogte welke strategieën ik kan hanteren",



De workshops van Jolanda Franken waren snel volgeboekt

# ‘Het is belangrijk dat mensen zélf kunnen kiezen bij wie ze aankloppen voor (loopbaan-) coaching’

“ik heb *tools* gekregen om mezelf makkelijker en zinvoller te presenteren”, “ik heb meer rust en zelfvertrouwen”.

## Nieuwe koers

Universiteit en werknemersorganisaties hebben in het overleg over de besteding van de arbeidsvoorwaardengelden besloten dat loopbaanbegeleiding wordt gecontinueerd door middel van een groepsaanbod vanuit de centrale hr-afdeling van de universiteit. Dit betekent dat Career Consult blijft bestaan, maar dat faculteiten en andere universitaire onderdelen de kosten van € 463,- zelf moeten gaan betalen.

Naast de mogelijkheid om begeleiding te krijgen op kosten van de werkgever zijn wij gaan nadenken over een traject dat door de medewerker zélf betaald kan worden. Door de opkomst van nieuwe media in de hulpverlening en coaching waarbij gebruikt gemaakt wordt van e-mail en Skype, kunnen we een voor particulieren betaalbaar en laagdrempelig alternatief bieden in de vorm van Career Consult online ©. De effectiviteit van deze dienstverlening is hoog: begeleidde zelfhulp is net zo effectief gebleken als gesprekken, volgens onderzoek van het Trimbos Instituut. Voorwaarde is wel dat er persoonlijke feedback plaatsvindt. Er zijn allerlei voordelen te noemen: het is laagdrempelig, toegankelijk en heeft een grote mate van flexibiliteit; de deelnemer kan het op zijn of haar tijd doen en datzelfde geldt voor de begeleider. Ook voor onze cliënten die niet in de omgeving van Utrecht wonen, heeft het grote voordelen. We kunnen deze begeleiding aanbieden waar je ook bent, zolang er maar sprake is van een internetverbinding of een mogelijkheid om te mailen.

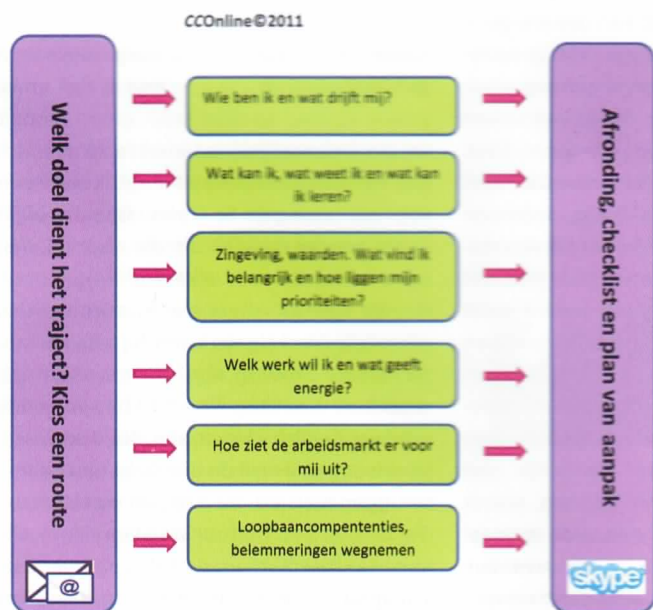
Het traject is samen met Jolet Plomp ontwikkeld. Jolet is arbeidspsycholoog en auteur van diverse boeken waaronder “Hoe werk werkt (2010)”. Jolet schrijft onder meer voor Psychologie Magazine en heeft meegewerkt aan Hart en Ziel van Volkskrant Banen.

Het traject bestaat uit acht modules. Het is lang niet altijd nodig om alle acht modules te doorlopen; afhankelijk van de vraag en de verwachting van de deelnemer kan ook met één of twee modules het gewenste doel bereikt worden. De modules bestaan in elk geval uit de volgende onderdelen: psycho-educatie (waardoor je jezelf beter leert kennen), testen en opdrachten, zelfreflectie d.m.v. schrijfp opdrachten en het opdoen van nieuwe ervaringen, feedback en support. De kosten per module bedragen ca. € 100,-. De modules geven antwoord op vragen als: wie ben ik en wat drijft mij? Wat kan ik, wat weet ik en wat wil ik leren? Hoe ziet de arbeidsmarkt er voor mij uit? Maar ook op vragen als: welk werk wil ik en wat geeft mij energie? Wat vind ik belangrijk in het leven en hoe liggen mijn prioriteiten ten aanzien van de verschillende levensgebieden? Etc.

In deze tijd waarin mensen steeds meer zélf keuzes willen maken in hun leven en loopbaan is het belangrijk dat mensen ook zélf kunnen kiezen bij wie ze aankloppen voor (loopbaan-) coaching. Centrale sturing op dit terrein zou zich kunnen beperken tot het toekennen van een scholings- en coachingsbudget per medewerker. Ook de vakorganisaties zijn hier voorstander van. Zo'n persoonsgebonden budget kan de medewerker nog extra stimuleren om zijn of haar leven vorm te geven. En medewerkers die zelf sturen, staan steviger in hun schoenen. Wij vinden het belangrijk dat medewerkers op individuele basis gebruik kunnen blijven maken van (loopbaan-) coaching zoals in de cao van de Nederlandse Universiteiten wordt bedoeld en conform de richtlijnen die in samenwerking met de VSNU en de Stichting SoFoKles zijn opgesteld. Onafhankelijkheid en professionaliteit staan hierbij voorop.

Naast de individuele- en groepsgerichte begeleiding op het gebied van loopbaan en ontwikkeling, is Topselect ook nieuwe wegen ingeslagen. Met gerenommeerde, externe partners werken we samen op diverse terreinen. Onze afdeling voor werving en selectie van tijdelijk en vast personeel kan bijvoorbeeld helpen met een potentieel assessment bij het samenstellen van succesvolle onderzoeksgroepen. Daarnaast hebben we een speciaal programma ontwikkeld om pas afgestudeerden in contact te brengen met werkgevers en ze zo te helpen bij hun eerste stappen op de arbeidsmarkt.

Tot slot zorgen we voor het aanvragen van subsidies en het hele proces dat daarbij hoort, en helpen we bij het beschermen van intellectueel eigendom, o.a. door ondersteuning te bieden bij de patentaanvraag. Dit laatste lijkt misschien een aparte combinatie met de dienstverlening op hr-gebied maar wat voor ons op de eerste plaats staat, is dat het werkt voor onze opdrachtgevers. Wij zien het daarom als een zinvolle aanvulling op ons aanbod. Met deze combinatie van producten zijn we allround en gaan we met veel plezier en energie door met het verlenen van diensten aan medewerkers van de UU en andere universiteiten en onderzoeksinstituten.



Illustraties eigendom Topselect

Drs. Marjon Ham is directeur van Topselect. Sinds 2001 was het loopbaanproduct Career Consult van Topselect kosteloos beschikbaar voor medewerkers van de Universiteit Utrecht. Dit aanbod loopt ten einde. Kijk voor meer informatie op [www.topselectgroep.nl](http://www.topselectgroep.nl).